

Les freins à l'écoute

1/ Réactions interpersonnelles (socio-affectives)

- Préoccupations personnelles, non disponibilité
- Différentes peurs, réactions de défense
- Représentations mentales, croyances, présomptions, valeurs et opinions, préjugés, idéologies, jugement...
- Différence de tempérament
- Sensibilité plus ou moins grande à certains sujets ou personnes
- Attraction / répulsion

2/ Réactions intellectuelles (au message)

- Pensée qui va trop vite
- Efforts à fournir
- Absence d'avantages manifestes
- Fascination pour les mots (être fasciné par le discours de l'autre, ou parler par plaisir)
- Adhésion ou rejet par rapport au sujet
- Jeux psychologiques
- Esprit de contradiction
- Malentendus...
- Manque d'entraînement à l'écoute !